

インタビュー

長野・白馬のリゾートホテル事業が好調

コロナ禍中に増築・改装を決断 高付加価値化を実現

都市部で「アベストホテルズ」を展開するアベストコーポレーション（神戸市中央区）。旗艦施設の神戸ポートタワーホテル（神戸市中央区）や、「ホテルアベスト」「ホテルアベストグランデ」「ホテルSUI by ABEIST」等、全国でシティホテル・宿泊主体型ホテルを計22軒・2263室運営する（7月開業予定のホテルSUI浜松も含む）中で、近年特に好調なのが長野・白馬のリゾートホテル事業だ。



アベストコーポレーション
(神戸市中央区)
代表取締役
松山みさお氏



▲ホテルアベスト八方Aldea

コロナ禍に増築と改装を
決断し、高付加価値化
への取り組みを進めた
ことが功を奏しました。

「なぜ白馬への出店を決めたのか。」
松山 きっかけは、白馬エリアへのホテル物件を紹介してもらったことです。都市部への出店を進める中で、新しい展開を模索していたところでした。「白馬」と一口に言っても、白馬村と近隣の小谷村・大町市を合

「外客比率は80%に
八方は100%も」
御社におけるリゾート一号店は、2015年12月オープン。「ホテルアベスト白馬リゾート」だ。
松山 閉館していたホテル物件を当社が取得、全面リノベーションして開業したものです。その後、2017年には「ホテルアベスト八方Aldea」と「白馬龍神温泉なごみの湯宿」をオープン。昨年12月には白馬龍神温泉に新館を増築しました。——いずれも外国人客に人気を博している。

ADRは5万円 コロナ禍前の1.9倍に

コロナ禍前からの外客比率は高水準でしたが、ADRはコロナ禍前が2万7000円ほどだったのに対し、このシーズンには5万円と顕著に伸びました。いずれも1室あたりの宿泊人数は2人台でさほど変わっていません。円安を為替や自治体の外客誘致活動等の外的要因もあると思いますが、日本人で若年層のゲル

「安売りなんてもったいない」
——なぜ白馬への出店を決めたのか。
松山 きっかけは、白馬エリアへのホテル物件を紹介してもらったことです。都市部への出店を進める中で、新しい展開を模索していたところでした。「白馬」と一口に言っても、白馬村と近隣の小谷村・大町市を合

「白馬の魅力はスキーリゾートだけでなく、マウンテンバイク、サイクリング等を楽しむ人が訪れます。これらのアクティビティを含めて、どの季節に訪れても白馬での滞在が楽しめるような機能が求められます。そのためには、料飲サービスのさらなる充実・強化が必要です。当社には直営の料飲部があり、比較的スムーズに対応できます。新規事業として、レーラーホテルの運営にも着手し、当社の理念である「心から寄り添ったサービス」の品質向上も図り、白馬が通年型のマウンテンリゾートとしてさらに飛躍することを後押ししていきたいですね。」

「アップ客・ツアー客をメインターゲットとしており、価格で勝負している宿泊施設が多いという印象を受けました。実際にしてみると雪質は良く、他のエリアと遜色がないものでした。私の親族にアマチュアながら全国のスキー場を渡り歩いた人がいたのですが、白馬五竜の雪質は、その人が太鼓判を押すほど。率直に言うと安売りが、よる付加価値の高い滞在体験が提供できると考えました。改めてエ

「白馬の魅力はスキーリゾートだけでなく、マウンテンバイク、サイクリング等を楽しむ人が訪れます。これらのアクティビティを含めて、どの季節に訪れても白馬での滞在が楽しめるような機能が求められます。そのためには、料飲サービスのさらなる充実・強化が必要です。当社には直営の料飲部があり、比較的スムーズに対応できます。新規事業として、レーラーホテルの運営にも着手し、当社の理念である「心から寄り添ったサービス」の品質向上も図り、白馬が通年型のマウンテンリゾートとしてさらに飛躍することを後押ししていきたいですね。」

「白馬の魅力はスキーリゾートだけでなく、マウンテンバイク、サイクリング等を楽しむ人が訪れます。これらのアクティビティを含めて、どの季節に訪れても白馬での滞在が楽しめるような機能が求められます。そのためには、料飲サービスのさらなる充実・強化が必要です。当社には直営の料飲部があり、比較的スムーズに対応できます。新規事業として、レーラーホテルの運営にも着手し、当社の理念である「心から寄り添ったサービス」の品質向上も図り、白馬が通年型のマウンテンリゾートとしてさらに飛躍することを後押ししていきたいですね。」

「アップ客・ツアー客をメインターゲットとしており、価格で勝負している宿泊施設が多いという印象を受けました。実際にしてみると雪質は良く、他のエリアと遜色がないものでした。私の親族にアマチュアながら全国のスキー場を渡り歩いた人がいたのですが、白馬五竜の雪質は、その人が太鼓判を押すほど。率直に言うと安売りが、よる付加価値の高い滞在体験が提供できると考えました。改めてエ



▲現地滞在客に食の選択肢を用意（焼肉「松山」）



▲白馬龍神温泉なごみの湯宿に新館を増築した